

	<p>UMA INNOVATION di Leonardo Del Priore Via XI Febbraio, 30 26010 Bagnolo Cremasco (CR) P.IVA 0144814192 C.F. DLPLRD79T12D6430</p>	<p>www.umainnovation.com info@umainnovation.com</p>
---	---	---

FAX

AZIENDA:

DA:

C.A.:

DATA:

NUMERO FAX:

TOTALE NUMERO PAGINE INVIATE INCLUSA LA COVER:

NUMERO DI TELEFONO:

NUMERO DI TELEFONO MOBILE:

NUMERO DI TELEFONO ULTERIORE:

INDIRIZZO E-MAIL:

Uma Innovation

<p>Pag. 1 di 9</p>	<p>Cod.contratto AMDC <input type="text"/> Redatto da: Leonardo Del Priore Cliente: <input type="text"/></p>	<p>Vers. nr. 5 del 08/10/2008</p>
--------------------	--	--

	<p style="text-align: center;">UMA INNOVATION di Leonardo Del Priore Via XI Febbraio, 30 26010 Bagnolo Cremasco (CR) P.IVA 0144814192 C.F. DLPLRD79T12D6430</p>	<p style="text-align: center;">www.umainnovation.com info@umainnovation.com</p>
---	---	---

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI:

- CREAZIONE PROGETTO -
- GESTIONE PROGETTO -
- ANALISI -
- SVILUPPO: SOFTWARE, SITO WEB, SERVIZIO o comunque STRUMENTO INFORMATICO -
- OUTSOURCING -
- ASSISTENZA TECNICA -
- INSTALLAZIONE/CONFIGURAZIONE SOFTWARE/HARDWARE -
- PRODOTTI TECNICO LINGUISTICI LOCALIZZAZIONE -

1. OGGETTO.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali" o "CGS") regolano e disciplinano i rapporti tra Uma Innovation di Leonardo Del Priore con sede in Bagnolo Cremasco (Cr), Via XI Febbraio, 30 (P.IVA 01448140192, C.F. DLPLRD79T12D6430) ed il soggetto _____, in seguito denominato Cliente, con sede in _____,

che ha richiesto uno o più servizi (in seguito meglio specificati ed indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") di cui all'art.2 che segue e/o visionabili anche tramite il Sito Web raggiungibile al dominio www.umainnovation.com o www.umainnovation.it. Il Cliente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni Generali alla pagina descrittiva del Servizio presente sul Sito o richiedere una copia a Uma Innovation. Il Cliente s'impegna a stampare e conservare su carta o su un adeguato supporto duraturo le Condizioni Generali, nonché, in caso di acquisto, i termini, le tipologie, le caratteristiche e le condizioni del Servizio acquistato (denominati anche TTC).

Il Cliente si assume ogni responsabilità civile e penale per l'eventuale falsità o non correttezza delle informazioni o dei dati comunicati a Uma Innovation; Uma Innovation ed il Cliente saranno indicati nelle CGS collettivamente come "Parti"; vengono definiti Terzi, persone fisiche e giuridiche diverse dalle "Parti". La sottoscrizione di un contratto non implica l'obbligo alcuno, salvo diverse specifiche previste eventuali da parte dei nostri Clienti, di affidare eventuali incarichi in esclusiva a Uma Innovation.

La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto richiede:

- a) la presa visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali ed il consenso al trattamento dei dati stessi;
- b) l'accettazione delle Condizioni Generali;
- c) l'accettazione dei termini, delle tipologie, delle caratteristiche e delle condizioni del Servizio che s'intende acquistare (denominate anche TTC);
- d) che il cliente se persona fisica, debba essere maggiorenne.

AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI. Ove il Cliente sia una persona fisica che richieda la prestazione del Servizio per fini estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale e sia un "Consumatore" agli effetti del Dlgs. n. 206 del 6.9.2005 ("Codice del Consumo"), allo stesso saranno applicabili le disposizioni contenute nel suddetto Codice, oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita dalla società in virtù del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003 sui servizi della società dell'informazione ed il commercio elettronico.

Ai sensi e per gli effetti degli artt.7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003, Uma Innovation comunica al Cliente le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali è Uma Innovation di Del Priore Leonardo, con sede legale in Bagnolo Cremasco (CR), via XI Febbraio 30, Cap 26010, Italia. P.IVA 01448140192, C.F. DLPLRD79T12D6430; email: admin@umainnovation.com

2. TIPOLOGIE DI CONTRATTO REGOLATE DALLE PRESENTI CGS, OGGETTO ED OBBLIGAZIONI DELLE PARTI.

A.1. Creazione di un progetto: ha ad oggetto l'attività di consulenza di Uma Innovation, finalizzata alla comprensione delle esigenze del Cliente ed alla individuazione degli strumenti e delle modalità per il loro perseguimento.

A.2 Gestione di un progetto: ha ad oggetto l'attività di gestione e perseguimento di un progetto definito da parte di Uma Innovation, finalizzato all'obiettivo del progetto, dalle esigenze del Cliente alle esigenze delle risorse messe a disposizione dal Cliente e non, dall'individuazione delle tecniche necessarie al perseguimento dell'obiettivo fino alla concertazione tra i Clienti ed i Terzi.

A.3 Analisi sviluppo: ha ad oggetto l'attività di Uma Innovation di studio di un'analisi funzionale fornita dal Cliente e di generazione di un'analisi tecnica che indichi con precisione le fasi di sviluppo software.

B.1. Sviluppo di software: ha ad oggetto l'attività di Uma Innovation di consulenza e di sviluppo programmi software commissionati dal Cliente aventi determinate caratteristiche o funzionalità definite in un progetto specifico.

B.2. Outsourcing: ha ad oggetto l'attività di Uma Innovation di consulenza e manutenzione periodica di software di proprietà del Cliente e prevede da parte del Cliente stesso un continuo scambio di informazioni nonché l'eventuale appoggio informativo, tecnico e logistico ove necessario.

B.3. Assistenza tecnica: ha ad oggetto l'attività di Uma Innovation riguardante l'assistenza tecnica di sviluppo programmi software per il Cliente. L'assistenza può essere definita come l'aiuto alla risoluzione di un problema, alla configurazione dello stesso, alla generazione di manuali tecnici, contenuti multimediali o altri mezzi che non contemplano il diretto intervento da parte di Uma Innovation presso Terzi.

C. Installazione/configurazione di software e hardware: ha ad oggetto l'attività di Uma Innovation di installazione e/o configurazione di hardware o programmi software su computer di proprietà del Cliente e non di Terzi.

<p>Pag. 2 di 9</p>	<p>Cod.contratto AMDC _____ Redatto da: Leonardo Del Priore Cliente: _____</p>	<p>Vers. nr. 5 del 08/10/2008</p>
--------------------	--	--

	<p style="text-align: center;">UMA INNOVATION di Leonardo Del Priore Via XI Febbraio, 30 26010 Bagnolo Cremasco (CR) P.IVA 0144814192 C.F. DLPLRD79T12D6430</p>	<p style="text-align: center;">www.umainnovation.com info@umainnovation.com</p>
---	---	---

D. Prodotti tecnico-linguistici: ha ad oggetto l'attività di Uma Innovation di trasformare il contenuto in altre lingue secondo l'indicazione del Cliente. I prodotti che il Cliente può fornire sono: documenti informatici e software. I mezzi per la trasformazione delle informazioni saranno concordati con il Cliente.

2.A Creazione di un progetto, gestione di un progetto, analisi sviluppo - obbligazioni delle Parti.

2.A.1 Il Cliente s'impegna a fornire a Uma Innovation tutti i dettagli, le specifiche ed i requisiti relativi al progetto che intende realizzare, in base al tipo di contratto.

2.A.2 Uma Innovation s'impegna ad assistere e ad affiancare il Cliente nella comprensione delle sue esigenze e nella individuazione delle soluzioni che si presentano come possibili ed opportune, tali da avvicinarsi il più possibile alle esigenze manifestate dal Cliente stesso.

2.A.3 A conclusione della propria attività, ove il Cliente lo ritenga necessario, Uma Innovation illustrerà al Cliente il progetto completo e, solo ove richiesto per iscritto in tal senso al momento della conclusione del contratto, Uma Innovation si occuperà anche della redazione materiale del progetto su supporto cartaceo e/o elettronico e ne consegnerà copia al Cliente.

2.B Sviluppo di software, outsourcing, assistenza tecnica - obbligazioni delle Parti.

2.B.1 Le Parti si danno atto che Uma Innovation nel corso di tutto il rapporto fornirà esclusivamente l'attività di consulenza e di assistenza al Cliente, finalizzata alla comprensione delle sue esigenze ed al perseguimento di quanto desiderato dal Cliente stesso.

2.B.2 Il Cliente s'impegna a fornire tutte le informazioni necessarie affinché Uma Innovation comprenda tutte le sue necessità.

2.B.3 Individuati gli intendimenti e gli obiettivi del Cliente, Uma Innovation s'impegna a mettere a sua disposizione il proprio know-how e le proprie competenze tecniche per il perseguimento degli obiettivi individuati.

2.B.4 Ove il Cliente non fornisca a Uma Innovation un progetto specifico e sufficientemente dettagliato, Uma Innovation proporrà di svolgere l'attività di Analisi sviluppo e consulenza al Cliente per l'individuazione delle finalità e degli obiettivi desiderati. In caso contrario il Cliente dovrà fornire le informazioni specifiche oppure non si potrà procedere.

2.B.5 Uma Innovation s'impegna ad operare con professionalità nell'esecuzione della propria attività e a mettere a disposizione del Cliente le risorse umane e tecniche garantendo la competenza e la professionalità propria, dei propri dipendenti e collaboratori.

2.B.6 Il Cliente s'impegna a seguire l'attività di sviluppo software segnalando tempestivamente e senza il minimo ritardo a Uma Innovation ogni incongruenza o difformità dai propri desideri come originariamente individuati o come eventualmente modificatesi successivamente.

2.B.7 Uma Innovation, per il compimento di ogni attività richiesta, si atterrà alle direttive impartite dal Cliente e ne seguirà di volta in volta le istruzioni, assumendosi quest'ultimo ogni responsabilità per il funzionamento od il mancato funzionamento del risultato finale, nonché per ogni conseguenza diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi (es. diritti d'autore).

2.B.8 Ove richiesta in tal senso per iscritto, Uma Innovation provvederà alla consegna o all'installazione del software sviluppato al Cliente ed in generale a rendere lo stesso disponibile nello stato in cui si trova al momento della conclusione della prestazione di Uma Innovation.

2.B.9 Il Cliente, ricevuto od installato il software o in ogni caso conclusa la prestazione di Uma Innovation, ha l'onere di esaminare il software in ogni suo aspetto e di segnalare a Uma Innovation per iscritto entro 7 giorni dal momento del ricevimento, dell'installazione, o, in mancanza, dell'eventuale invito in tal senso da parte di Uma Innovation o della comunicazione con cui Uma Innovation ritiene conclusa la propria prestazione, se intende avvalersi ulteriormente dell'attività di Uma Innovation per eventualmente proseguire lo sviluppo, apportare modifiche o rettifiche al software medesimo.

2.B.10 Le Parti si danno atto che, compatibilmente con la possibile compresenza di diritti di terzi e/o licenze d'uso, il Cliente sarà il titolare di ogni eventuale diritto connesso allo sfruttamento commerciale del software sviluppato o delle parti di esso.

2.B.11 Il Cliente garantisce a Uma Innovation di detenere ogni diritto relativo ad ogni tipo di materiale od informazione per qualsiasi ragione consegnato o fatto consegnare a Uma Innovation per un suo utilizzo in relazione all'attività di Uma Innovation ai sensi del contratto.

2.C Installazione e configurazione di software e hardware - obbligazioni delle Parti.

2.C.1 Il Cliente s'impegna ad indicare a Uma Innovation con precisione il software e/o l'hardware di cui vuole l'installazione e/o configurazione che il Cliente dichiara di ben conoscere nelle sue funzionalità.

2.C.2 Uma Innovation avrà il solo obbligo di segnalare al Cliente se risulta impossibile procedere all'installazione/configurazione del software sul tipo di hardware indicato dal Cliente.

2.C.3 Il Cliente s'impegna a fornire a Uma Innovation il supporto hardware/software sul quale Uma Innovation installerà/configurerà il software/hardware richiesto.

2.C.4 Ove non espressamente diversamente previsto, l'importo indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo per l'attività di cui al presente punto 2.C, deve intendersi quale corrispettivo per la mera attività di installazione, con esclusione di ogni costo relativo all'hardware e/o a licenze d'uso del software, che dovranno essere corrisposte a parte.

2.C.5 Ove il Cliente richieda assistenza tecnica a Uma Innovation per la soluzione di problemi hardware o software, le prestazioni ricadono nel presente articolo 2.C.

2.D Prodotti tecnico linguistici - obbligazioni delle Parti.

2.D.1 Il Cliente s'impegna ad indicare a Uma Innovation in modo chiaro, univoco e dettagliato (consegna, destinazione d'uso, terminologie, normative, dizionari, ecc.), assumendosi piena ed esclusiva responsabilità, il software e/o i documenti informatici di cui vuole trasformare i contenuti in altre lingue che il Cliente indica.

2.D.2 Ove il Cliente non fornisca a Uma Innovation dettagli necessari, egli dovrà fornire le informazioni specifiche oppure non si potrà procedere.

2.D.3 Uma Innovation s'impegna ad operare con professionalità nell'esecuzione della propria attività e a mettere a disposizione del Cliente le risorse umane e tecniche garantendo la competenza e la professionalità propria, dei propri dipendenti e collaboratori.

Pag. 3 di 9	Cod.contratto AMDC [REDACTED] Redatto da: Leonardo Del Priore Cliente: [REDACTED]	Vers. nr. 5 del 08/10/2008
-------------	---	-------------------------------

	<p style="text-align: center;">UMA INNOVATION di Leonardo Del Priore Via XI Febbraio, 30 26010 Bagnolo Cremasco (CR) P.IVA 0144814192 C.F. DLPLRD79T12D6430</p>	<p style="text-align: center;">www.umainnovation.com info@umainnovation.com</p>
---	---	---

2.D.4 Il Cliente s'impegna a seguire l'attività di trasformazione del software o dei documenti informatici segnalando tempestivamente e senza il minimo ritardo a Uma Innovation ogni incongruenza o difformità dai propri desideri come originariamente individuati o come eventualmente modificatisi successivamente.

2.D.5 Uma Innovation, per il compimento di ogni attività richiesta, si atterrà alle direttive impartite dal Cliente e ne seguirà di volta in volta le istruzioni, assumendosi quest'ultimo ogni responsabilità per il funzionamento od il mancato funzionamento del risultato finale, nonché per ogni conseguenza diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di Terzi (es. diritti d'autore).

2.D.6 Il Cliente, ricevuti i prodotti tecnico-linguistici da parte di Uma Innovation, ha l'onere di esaminarli in ogni loro aspetto e di segnalare a Uma Innovation per iscritto entro 7 giorni dal ricevimento, in mancanza, dell'eventuale invito in tal senso da parte di Uma Innovation o della comunicazione con cui Uma Innovation ritiene conclusa la propria prestazione, se intende avvalersi ulteriormente dell'attività di Uma Innovation per un'eventuale trasformazione aggiuntiva dei contenuti, apporto di modifiche, rettifiche al software o ai documenti informatici.

2.D.7 Il Cliente garantisce a Uma Innovation di detenere ogni diritto relativo ad ogni tipo di materiale od informazione per qualsiasi ragione consegnato o fatto consegnare a Uma Innovation per un suo utilizzo in relazione all'attività di Uma Innovation ai sensi del contratto.

3. CORRISPETTIVI.

3.1 I corrispettivi relativi ai contratti di cui all'art.2 A), 2.B) , 2.C) e 2.D) indicati all'interno dei Moduli d'Ordine/Preventivi e comunque concordati con il Cliente devono intendersi esclusivamente come preventivi redatti alla luce delle informazioni rese disponibili dal Cliente al momento dell'incontro preliminare ed effettuati sulla base di una valutazione sommaria del monte ore di lavoro necessario per la loro realizzazione e degli eventuali ulteriori costi e verranno corrisposti nei termini indicati nel Modulo d'Ordine/Preventivo o nei termini previsti dalle presenti CGS.

3.2 Le Parti si danno atto che gli importi di cui al punto 3.1 che precede potranno subire modifiche in ragione delle variazioni eventualmente apportate dal Cliente al progetto originario o che si sono rese per qualsiasi altro motivo necessarie e che implicino per Uma Innovation ulteriori costi, attività o dispendio di risorse.

3.3. Uma Innovation s'impegna ad avvisare il Cliente nel momento in cui i costi complessivi abbiano raggiunto l'importo concordato con il Cliente e ad attendere espressa autorizzazione dello stesso a procedere con l'ulteriore attività indicando, se possibile, gli eventuali costi aggiuntivi che si sono resi necessari.

3.4. Il Cliente riconosce espressamente che la mancata segnalazione di precise e circostanziate contestazioni entro il termine di 7 giorni dalla richiesta di cui al punto 3.3 che precede, così come l'autorizzazione a procedere di cui al punto 3.3 che precede, da parte del Cliente, si dovranno intendere quale integrale riconoscimento ed apprezzamento da parte dello stesso dell'attività posta in essere da Uma Innovation e comporteranno l'esigibilità immediata da parte di Uma Innovation dell'intero importo convenuto tra le Parti, fermo restando il diritto al compenso per l'eventuale attività ancora da svolgere.

3.5. Ove non espressamente e diversamente pattuito, le Parti riconoscono reciprocamente che Uma Innovation maturerà comunque il diritto ad esigere rispettivamente il 25%, 50%, 75% e 100% dei corrispettivi convenuti o maturati al raggiungimento delle identiche percentuali di attività svolta dalla stessa, avendo a riferimento alternativamente il valore economico dell'attività svolta e quella da svolgere, le principali funzioni o funzionalità sviluppate e quelle da sviluppare, il numero di ore lavorate e quelle che si preventiva siano ancora necessarie.

3.6 Ciascun Servizio obbliga il cliente al pagamento del corrispettivo per esso previsto nella TTC specifica in vigore al momento dell'Acquisto. Il corrispettivo del rinnovo del Servizio sarà indicato nella TTC del servizio offerto da Uma Innovation in vigore al momento del rinnovo del Servizio. I Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di Uma Innovation del pagamento dei corrispettivi per i Servizi medesimi.

3.7 A meno che non sia espressamente specificato, i corrispettivi dei Preventivi/Offerte/Servizi sono da intendersi I.V.A. esclusa (20%) ed al netto di eventuali oneri di legge.

3.8 Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo.

4. TERMINI E DURATA DEL CONTRATTO.

4.1. Le Parti si danno espressamente atto che il contratto s'intenderà concluso solo al momento in cui Uma Innovation accetterà espressamente il Modulo d'Ordine od il Preventivo da essa predisposto e controfirmato dal Cliente.

4.2. Le Parti convengono espressamente che il termine indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo non dovrà in alcun caso essere inteso come termine essenziale ed inderogabile, ma solo come riferimento temporale indicativo e non vincolante.

4.3. Oltre a quanto indicato sopra, le Parti riconoscono comunque che il rispetto del termine di cui al punto 4.2 che precede è strettamente dipendente dalle modifiche richieste dal Cliente e dalla sollecitudine dello stesso nel fornire le risposte ai quesiti Uma Innovation.

4.4. L'attività di consulenza di Uma Innovation relativa alla creazione del progetto si considererà conclusa ed efficacemente e soddisfacentemente espletata per il Cliente con l'illustrazione anche in forma orale del progetto finale allo stesso, o trascorsi 7 giorni dalla dichiarazione di disponibilità ad effettuare la predetta illustrazione anche se essa non si è concretamente tenuta non per cause imputabili a Uma Innovation.

4.5. L'attività di consulenza di Uma Innovation relativa allo sviluppo software si considererà conclusa ed efficacemente e soddisfacentemente espletata per il Cliente se trascorsi 7 giorni dalla consegna allo stesso del supporto contenente il software, ovvero dalla sua installazione, o dal termine dell'attività di Uma Innovation, o, in mancanza, dalla comunicazione con cui Uma Innovation ritiene conclusa la propria attività ed il Cliente non abbia inviato la comunicazione ai sensi del punto 4.7 che segue.

4.6. L'attività di Uma Innovation di installazione di software standard si considererà conclusa ed efficacemente e soddisfacentemente espletata per il Cliente, trascorsi 7 giorni dalla consegna allo stesso dell'hardware con il software installato, o dalla comunicazione con

Pag. 4 di 9	Cod.contratto AMDC [REDACTED] Redatto da: Leonardo Del Priore Cliente: [REDACTED]	Vers. nr. 5 del 08/10/2008
-------------	---	-------------------------------

	<p style="text-align: center;">UMA INNOVATION di Leonardo Del Priore Via XI Febbraio, 30 26010 Bagnolo Cremasco (CR) P.IVA 0144814192 C.F. DLPLRD79T12D6430</p>	<p style="text-align: center;">www.umainnovation.com info@umainnovation.com</p>
---	---	---

cui Uma Innovation ritiene conclusa la propria attività ed il Cliente non abbia immediatamente provveduto al ritiro dei beni.
4.7. Ogni comunicazione, contestazione o richiesta di modifica e/o di intervento da parte del Cliente dovrà avvenire per iscritto con raccomandata A.R. da inviarsi inderogabilmente entro 7 giorni dalla predetta consegna: in difetto nessuna ulteriore contestazione o richiesta potrà essere validamente effettuata nei confronti di Uma Innovation.

4.8. Le richieste d'intervento rivolte a Uma Innovation oltre il predetto termine si considereranno nuova proposta contrattuale.

4.9. Le Parti convengono espressamente che le modalità per il termine del contratto dei singoli Servizi sono indicate espressamente nei relativi TTC per ogni Servizio acquistato.

4.10. Salvo quanto previsto al paragrafo 4.11, il Cliente che sia "Consumatore" in base al Codice del Consumo avrà facoltà di recedere liberamente dall'Acquisto entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto. Il recesso dovrà essere esercitato a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a Uma Innovation di Leonardo Del Priore, presso la sede legale in Bagnolo Cremasco, via XI Febbraio 30, 26010, Italia. Il recesso potrà essere inviato, nel termine di dieci giorni sopra indicato, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo email: admin@umainnovation.com, a condizione che la comunicazione di recesso sia confermata a mezzo lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive.

4.11. Il recesso è escluso, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett a) del Codice del Consumo qualora l'Utente acquisti un Pacchetto che comprenda il Servizio Registrazione di Nomi a Dominio, allorché l'Utente richieda tale Servizio prima della scadenza del termine di cui al paragrafo 4.10. Nel caso di recesso in conformità al paragrafo 4.10, Uma Innovation si obbliga a restituire all'Utente le somme dallo stesso versate quale corrispettivo del Servizio entro il più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza del recesso.

4.12. Ciascun Acquisto è a tempo determinato ed avrà validità per il periodo di fruizione del Servizio specificamente indicato nella relativa descrizione riportata nella Tipologia dei Servizi, che in genere varia, a seconda del Pacchetto acquistato.

4.13. Ove l'Utente non intenda fruire del Servizio per tutta la durata pattuita, Uma Innovation avrà facoltà di sospendere tempestivamente ed in via definitiva l'erogazione del Servizio, dietro richiesta in tal senso inoltrata da parte dell'Utente con le modalità precedentemente descritte ed all'indirizzo email: admin@umainnovation.com, escluso ogni diritto dell'Utente al rimborso delle somme versate.

4.14. Uma Innovation non ha alcun obbligo di avvertire i suoi Clienti della scadenza del periodo di durata del servizio. Uma Innovation non si assume quindi nessuna responsabilità nel caso in cui il servizio terminasse senza che il Cliente abbia effettuato il rinnovo dello stesso. E' quindi interamente a carico del Cliente l'onere di verificare la scadenza del servizio.

5. RECESSO DAL CONTRATTO.

5.1. Ciascuna delle Parti ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione all'altra Parte almeno 30 giorni prima.

5.2. Per esercitare il diritto di recesso, la Parte dovrà inviare all'altra Parte idonea comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero a mezzo fax o telegramma, che saranno ritenuti validi purché confermati entro le successive 48 ore con raccomandata A/R.

5.3. Qualora il recesso intervenga prima che l'attività svolta da Uma Innovation abbia raggiunto l'importo indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo, o comunque convenuto tra le Parti, il Cliente sarà obbligato al pagamento integrale dell'attività svolta da Uma Innovation o per conto di Uma Innovation sino a quel momento; qualsiasi importo eventualmente già corrisposto dal Cliente non sarà in alcun caso restituibile.

5.4. Il Cliente, oltre a quanto dovuto ai sensi del punto 5.3 che precede, sarà tenuto al risarcimento del danno da mancato guadagno calcolato convenzionalmente in un importo pari al 50% della differenza tra l'importo indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo o l'ultimo prezzo convenuto tra le Parti e l'importo relativo al lavoro eseguito, fatto salvo il maggiore danno.

5.5. Ciascuna Parte potrà recedere liberamente dal contratto con effetto dalla data della comunicazione nel caso in cui l'altra Parte sia stata sottoposta a fallimento o ad altra procedura concorsuale o sia stata posta in liquidazione.

5.6. Il Cliente, che sia qualificabile come "Consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, inviando la relativa comunicazione, con allegata copia di un documento d'identità in corso di validità, a mezzo raccomandata A/R ad Uma Innovation di Leonardo Del Priore, Via XI Febbraio n. 30-26010 Bagnolo Cremasco (Cremona). Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Uma Innovation della predetta comunicazione ed Uma Innovation provvederà a disattivare i servizi.

5.7. Nel caso in cui il Cliente richieda il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Uma Innovation provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007.

5.8. Il Cliente prende atto ed accetta che la facoltà di recesso prevista al precedente Art.13 che segue è riconosciuta, in conformità al D. Lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come Consumatori. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Uma Innovation è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

Pag. 5 di 9	Cod.contratto AMDC [REDACTED] Redatto da: Leonardo Del Priore Cliente: [REDACTED]	Vers. nr. 5 del 08/10/2008
-------------	---	-------------------------------

	<p style="text-align: center;">UMA INNOVATION di Leonardo Del Priore Via XI Febbraio, 30 26010 Bagnolo Cremasco (CR) P.IVA 0144814192 C.F. DLPLRD79T12D6430</p>	<p style="text-align: center;">www.umainnovation.com info@umainnovation.com</p>
---	---	---

6. MODALITA' DI ADEMPIMENTO.

6.1. Resta inteso fra le Parti che ove il Cliente non fornisca i necessari mezzi e/o supporti tecnici e tecnologici e le esplicite indicazioni tecniche relative ai mezzi o ai programmi da utilizzare, Uma Innovation sarà completamente libera nella scelta di ogni mezzo o supporto che ritenga più idoneo per il caso di specie.

6.2. Uma Innovation, salvo che sia stato diversamente stabilito, svolgerà la propria prestazione presso la propria struttura avvalendosi, a propria discrezione, di personale dipendente od autonomo, con espressa facoltà di delegare o subappaltare a Terzi il lavoro commissionato mantenendo comunque le relative responsabilità nei confronti del Cliente.

6.3. Le Parti si danno atto che risulta assolutamente necessario per Uma Innovation poter richiedere ed ottenere chiarimenti ed informazioni da parte del Cliente in tempi rapidi; in ragione di ciò, il Cliente avrà l'obbligo di fornire le opportune risposte ai quesiti posti da Uma Innovation nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 3 giorni lavorativi dal momento della richiesta. Il Cliente si assume espressamente ogni responsabilità connessa direttamente o indirettamente al mancato rispetto di tale termine.

7. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE DI UMA INNOVATION.

7.1. Il Cliente riconosce a Uma Innovation il diritto di sospendere la prestazione della propria attività in ogni momento, anche senza preavviso, senza che Uma Innovation sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento, nel caso in cui sopravvenga una delle seguenti circostanze:

- (a) fatto costituente forza maggiore o caso fortuito, anche ai sensi dell'art.10 che segue;
- (b) fatto che possa giustificare la risoluzione del Contratto, di cui all'art. 12 delle CGS ed agli artt. 1453 e 1456 c.c.;
- (c) ordine, istruzione o richiesta dell'autorità governativa o di un organismo di servizio d'urgenza o di qualsiasi altra autorità amministrativa o giudiziaria competente;
- (d) ritardato pagamento di quanto dovuto a Uma Innovation di oltre 15 giorni;
- (e) opere di miglioramento o modifiche e/o manutenzioni del sistema informatico di Uma Innovation;
- (f) guasti alla rete e agli strumenti di Uma Innovation o di Terzi utilizzati da Uma Innovation per l'erogazione della prestazione e non riconducibile a dolo o colpa grave di Uma Innovation;

7.2. Fermo restando quanto previsto contrattualmente, nel caso in cui la sospensione derivante dalle cause di cui ai punti (a), (c), (e) ed (f) duri continuativamente per più di 1 mese, ciascuna Parte avrà la facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato dandone comunicazione all'altra.

8. RICHIESTE DI MODIFICA DELLA ATTIVITA' DI UMA INNOVATION.

8.1. In ogni momento il Cliente è libero di proporre o richiedere modifiche all'attività richiesta a Uma Innovation e con essa concordata, a quella in corso di realizzazione ed anche a quella eventualmente già realizzata da parte di Uma Innovation.

8.2. Nell'ipotesi di cui al punto 8.1 che precede, le Parti convengono che Uma Innovation maturerà immediatamente il diritto al corrispettivo per il lavoro svolto sino al momento della richiesta di modifica che il Cliente riconosce come ben eseguito con competenza e professionalità, salvo espressa e dettagliata contestazione scritta contestualmente alla richiesta di modifica.

8.3. Uma Innovation ha comunque il diritto di non aderire alle richieste di modifica di cui al punto 8.1 che precede. In tale caso la persistenza del Cliente nella propria volontà di modifica non concordata con Uma Innovation e da questa non accettata, dovrà essere intesa come volontà del Cliente di risolvere il contratto con le medesime conseguenze previste ai punti 5.3 e 5.4 che precedono per il caso di recesso.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'.

9.1. Salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge e con i limiti di cui all'art. 1229 c.c., Uma Innovation non sarà responsabile nel caso in cui il progetto od il software alle cui realizzazioni ha contribuito, ovvero il software standard installato, non soddisfino le necessità del Cliente o non abbiano le caratteristiche da questi volute.

9.2. Nei limiti di cui all'art. 1229 c.c. Uma Innovation non è in alcun modo responsabile per eventuali ritardi nello svolgimento dell'attività richiesta o per il mancato rispetto del termine di cui all'art.4.2 che precede.

9.3. Oltre a quanto precede, sempre nei limiti di cui all'art. 1229 c.c., Uma Innovation non sarà responsabile ove al Cliente sia derivato un danno in conseguenza di:

- (a) cause di forza maggiore o cause fortuite, anche ai sensi dell'art. 10 che segue;
- (b) sospensione od interruzione nell'esecuzione della prestazione di Uma Innovation;
- (c) uso improprio, illegittimo o errata utilizzazione del sistema informatico e dei servizi erogati da parte del Cliente o di Terzi, ivi incluso l'utilizzo di apparecchiature non omologate e/o che possano generare incompatibilità tecniche;
- (d) malfunzionamento di apparati e terminali utilizzati dal Cliente;
- (e) inadempimenti da parte del Cliente a leggi, regolamenti o prescrizioni normative;
- (f) malfunzionamento o guasti di strutture esterne od interne a Uma Innovation e di cui questa si avvale per la erogazione della prestazione e dei servizi.

(g) inconvenienti tecnici o congestioni di rete, malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

9.4. Le Parti convengono che in nessun caso Uma Innovation potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno derivante dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione del progetto e/o del software e/o dall'interruzione o alterazione nel loro funzionamento.

9.5. Il Cliente riconosce che Uma Innovation non fornisce alcuna garanzia espressa od implicita di compatibilità od idoneità del software o del progetto per un particolare utilizzo desiderato dal Cliente.

Pag. 6 di 9	Cod.contratto AMDC [REDACTED] Redatto da: Leonardo Del Priore Cliente: [REDACTED]	Vers. nr. 5 del 08/10/2008
-------------	---	-------------------------------

	<p style="text-align: center;">UMA INNOVATION di Leonardo Del Priore Via XI Febbraio, 30 26010 Bagnolo Cremasco (CR) P.IVA 0144814192 C.F. DLPLRD79T12D6430</p>	<p style="text-align: center;">www.umainnovation.com info@umainnovation.com</p>
---	---	---

9.6. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge e con i limiti di cui all'art. 1229 c.c., qualsiasi tipo di responsabilità di Uma Innovation resterà comunque limitata nel suo ammontare al 50% di quanto effettivamente corrisposto dal Cliente a Uma Innovation nei dodici mesi precedenti al verificarsi dell'eventuale danno per il contratto per il quale si sia prodotto un danno di cui Uma Innovation debba rispondere.

9.7. Il Cliente espressamente autorizza Uma Innovation a considerare come vincolante le direttive, le informazioni e le istruzioni provenienti dal proprio legale rappresentante, dal soggetto espressamente indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo, ovvero da soggetto indicato dal Cliente stesso e, conseguentemente, espressamente solleva Uma Innovation da ogni responsabilità a ciò connessa, manlevandola anche da eventuali pretese di terzi.

9.8. Quanto conosciuto, segnalato o visionato dal Cliente o dai soggetti da questo indicati e non espressamente contestato per iscritto nel termine di 2 giorni dalla conoscenza, si considera approvato in toto dal Cliente e nessuna responsabilità potrà essere in alcun caso addossata a Uma Innovation.

9.9. Le Parti si danno espressamente atto che Uma Innovation non sarà in alcun modo ritenuta responsabile, con i limiti di cui all'art. 1229 c.c., per eventuali danni derivanti dalla violazione o dalla lesione dei diritti di terzi nell'espletamento dell'attività di cui al contratto.

9.10. Le Parti si danno atto che Uma Innovation non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per qualsivoglia danno conseguente al deterioramento o alla distruzione di materiale o informazioni eventualmente consegnati dal Cliente.

10. FORZA MAGGIORE.

10.1. Ad eccezione del pagamento dei corrispettivi di cui all'art. 3 che precede, ciascuna Parte sarà liberata da ogni responsabilità derivante da ritardi o inadempimenti delle obbligazioni assunte che siano conseguenza di fatti costituenti forza maggiore o caso fortuito.

10.2. Le Parti convengono espressamente che per causa di forza maggiore s'intende un evento irresistibile, fuori dal controllo delle Parti e non imputabile ad alcuna di esse, che renda momentaneamente impossibile l'esecuzione delle rispettive obbligazioni o di alcune di esse. Non appena una delle Parti verrà a conoscenza di una causa di forza maggiore, dovrà comunicarlo prontamente all'altra.

10.3. Le seguenti circostanze saranno, meramente a titolo esemplificativo, considerate di forza maggiore: eventi naturali avversi, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, uragani, valanghe, epidemie, scioperi generali, blocco dei mezzi di trasporto, embarghi commerciali od industriali, guerre dichiarate e non, esplosioni, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, attentati terroristici e qualsiasi altro evento fuori dal ragionevole controllo delle Parti che impedirà definitivamente o temporaneamente il realizzarsi di quanto previsto nel presente Contratto.

11. CLAUSOLA DI MANLEVA.

11.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Uma Innovation nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla condotta del Cliente o di suoi dipendenti o collaboratori dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del progetto o del software anche se effettuato ad opera di Terzi autorizzati dal Cliente o meno.

11.2. Il Cliente s'impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Uma Innovation nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla lesione di diritti di Terzi e dalla violazione delle norme sul diritto d'autore e sulla concorrenza.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO.

12.1. Il Cliente prende atto che non potrà in alcun modo cedere il contratto a soggetti Terzi senza il preventivo consenso scritto di Uma Innovation.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

13.1. Uma Innovation potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente risulti inadempiente a una o più delle obbligazioni contenute negli articoli sotto indicati:

- art. 2.A.1 e 2.B.1 (inadempimento del Cliente all'obbligo di fornire a Uma Innovation risposte tempestive);
- art. 2.C.1 e 2.C.2 (inadempimento del Cliente all'obbligo di indicare il software e fornire l'hardware);
- art. 2.D.1 e 2.D.2 (inadempimento del Cliente all'obbligo di indicare i dettagli dei prodotti tecnico linguistici);
- art. 2.B.11 e 2.D.7 (mancanza nel Cliente della titolarità dei diritti sul materiale consegnato a Uma Innovation);
- art.3 (mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente);
- art.11 (mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi di manleva);
- art.12 (cessione del contratto senza il consenso scritto di Uma Innovation);
- art.19 (agisca o si presenti come agente di Uma Innovation senza consenso);

14. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.

14.1. Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti CGS, ogni comunicazione ufficiale fra le Parti dovrà essere fatta per iscritto a mezzo lettera raccomandata A/R, ai seguenti indirizzi: se a Uma Innovation, presso la propria sede in Bagnolo Cremasco (Cr), Via XI Febbraio, 30, se al Cliente, presso l'indirizzo indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo, ovvero ad altro indirizzo successivamente comunicato da una Parte all'altra.

14.2. Salvo ove espressamente previsto in senso difforme nelle presenti CGS, le Parti convengono e concordano come pienamente valido ed efficace l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione di ogni comunicazione richiesta o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGS.

14.3. Le variazioni agli indirizzi di cui sopra avranno effetto decorsi 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa comunicazione a mezzo lettera raccomandata.

Pag. 7 di 9	Cod.contratto AMDC [REDACTED] Redatto da: Leonardo Del Priore Cliente: [REDACTED]	Vers. nr. 5 del 08/10/2008
-------------	---	-------------------------------

	<p style="text-align: center;">UMA INNOVATION di Leonardo Del Priore Via XI Febbraio, 30 26010 Bagnolo Cremasco (CR) P.IVA 0144814192 C.F. DLPLRD79T12D6430</p>	<p style="text-align: center;">www.umainnovation.com info@umainnovation.com</p>
---	---	---

14.4 Il Cliente si impegna a comunicare a Uma Innovation il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di consentire a Uma Innovation quanto disposto dall'articolo 14.2.

14.5 Eventuali reclami possono essere inviati alla l'indirizzo specificato nell'art. 14.1.

15. PRIVACY.

15.1. Uma Innovation, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 che i suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) per la gestione dei rapporti con il Cliente e, in particolare, per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto concluso, per la gestione degli ordini e delle fatture, per il controllo della solvibilità, per la gestione del contenzioso compreso il recupero crediti.
- 2) per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- 3) per lo svolgimento di attività commerciale, pubblicitaria e promozionale nei confronti del Cliente.

Il trattamento avverrà sia con strumenti informatici sia senza, nel rispetto delle prescrizioni e delle misure di sicurezza stabilite dalla legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di rifiuto non sarà possibile dare esecuzione al presente Contratto. Potranno venire a conoscenza dei dati del Cliente, nei limiti delle suddette finalità, i soggetti Incaricati o Responsabili del trattamento che svolgono la loro attività presso il Titolare (dipendenti, collaboratori), le banche d'appoggio del Titolare, i consulenti di cui Uma Innovation si avvale per lo svolgimento della propria attività (commercialisti e avvocati).

Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03 (ad es. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati, l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica ecc.) inviando una comunicazione scritta al Responsabile del trattamento (Leonardo Del Priore) all'indirizzo e-mail info@umainnovation.com ovvero presso la sede del Titolare sita in Bagnolo Cremasco, Via XI Febbraio, 30.

15.2. Le Parti convengono che Uma Innovation avrà il diritto di menzionare il Cliente, in ogni forma e con ogni modalità, tra i soggetti per i quali ha svolto attività professionale anche esplicitando il tipo di lavoro svolto.

16. MODIFICHE DELLE CGS.

16.1. Il Cliente riconosce a Uma Innovation il diritto di modificare in qualunque momento le CGS con efficacia immediata.

16.2. Le Parti si danno atto che i contratti in essere resteranno regolati dalle CGS vigenti al momento della loro conclusione.

16.3. Le CGS saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro da Uma Innovation salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

16.4. Le Parti espressamente convengono che deroghe alle presenti CGS possono essere pattuite solo per iscritto e saranno valide esclusivamente per il singolo caso.

16.5. Le Parti espressamente convengono che, in caso di conflitto o di incompatibilità tra le presenti CGS e quanto previsto e contenuto nel Modulo d'Ordine/Preventivo espressamente accettato da Uma Innovation, quest'ultimo prevalga sulle prime.

16.6 Le CGS rimarranno valide anche nel caso in cui Uma Innovation dovesse cambiare il proprio dominio e/o il proprio brand e/o la propria ragione sociale e/o dovesse essere interessata da operazioni straordinarie con altro ente o società (a mero titolo esemplificativo, fusione, scissione, trasformazione, cessione o conferimento d'azienda).

17. ONERI FISCALI.

17.1. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

17.2. Ove non espressamente indicato, gli importi indicati nel Modulo d'Ordine/Preventivo non includono la fornitura di licenze o di supporti hardware di qualsiasi tipo.

17.3. Ove non espressamente indicato, gli importi indicati nel Modulo d'Ordine/Preventivo sono da considerarsi Iva esclusa.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

18.1. Ogni controversia che dovesse insorgere tra Uma Innovation ed il Cliente relativamente al contratto e/o alle presenti CGS, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Crema, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

18.2. Le Parti convengono che la legge applicabile alle presenti CGS ed al contratto è quella dello stato italiano.

18.3 L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto ovvero in parte, di uno o più articoli, non si estende sui restanti articoli contenuti alle presenti CGS, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità delle stesse.

18.4 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge.

19. DISPOSIZIONI FINALI.

19.1. I rapporti tra Uma Innovation ed il Cliente stabiliti dalle presenti CGS non possono mai essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

19.2. E' fatto divieto al Cliente, salvo che non sia specificatamente approvato per iscritto da Uma Innovation, di inserire clausole aggiuntive o postille e/o modificare il presente contratto in alcun modo.

Pag. 8 di 9	Cod.contratto AMDC [REDACTED] Redatto da: Leonardo Del Priore Cliente: [REDACTED]	Vers. nr. 5 del 08/10/2008
-------------	---	-------------------------------

